

№ \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## ОТЗЫВ

В 2013-2014 годах Группа компаний ITPS (ООО «Парма-Телеком») под контролем Генерального подрядчика LUKOIL Technologies Services и функциональным управлением Корпоративно-сервисного центра группы компаний ЛУКОЙЛ Оверсиз осуществляли работы по переносу информационных систем между Центрами обработки данных Группы «ЛУКОЙЛ». В течении 2-х лет были реализованы следующие мероприятия:

- С января по июнь 2013 года проведено предпроектное обследование (ППО) исходных систем, актуализированы и разработаны 31 технический паспорт, определены принципы и подходы к реализации Проекта, формализовано Техническое задание, подготовлены Устав проекта и Отчет о ППО.
- С июля по декабрь 2013 года разработан Технический проект переноса систем в составе 24 технических планов миграции и 12 программ и методик испытаний (ПМИ), подготовлен и утвержден Консолидированный план реализации проекта.
- С декабря 2013 года по декабрь 2014 года перенесено 12 информационных систем с восстановлением интеграции со смежными системами, актуализацией технических паспортов и разработкой пользовательских инструкций по доступу к бизнес-приложениям.

В ходе реализации Проекта необходимо было решить следующие задачи:

- функциональные характеристики переносимых приложений должны быть сохранены в полном объеме, а эксплуатационные характеристики должны быть не хуже, чем до переноса;
- простой систем допустим только в нерабочие дни, и не должен превышать 48 часов;
- в ходе Проекта осуществляется миграция на платформу, поддерживаемую провайдером целевого ЦОД (смена ОС, СУБД и технологии виртуализации).

Разделение Проекта на фазы пилотного и продуктивного переноса, применение проверенных средств и методик миграции данных от производителей ПО и привлечение к тестированию систем ключевых пользователей Заказчика по тщательно разработанным ПМИ позволили менеджерами и специалистами ITPS выполнить Проект в срок, без нарушений и

с надлежащим качеством. В результате проекта были перенесены корпоративные системы уровня предприятия с общим числом пользователей до 2000 чел., и автоматизирующие следующие бизнес-процессы Заказчика:

- документооборот и делопроизводство
- бюджетное планирование
- ведение договорной деятельности
- бухгалтерская, налоговая и управленческая отчетность
- оперативная производственная отчетность
- планирование и контроль проектов и активов Группы предприятий ЛУКОЙЛ Оверсиз
- проектный документооборот

За время Проекта сотрудники ИТРС зарекомендовали себя как грамотные и ответственные исполнители с высоким уровнем профессионализма, а Группа компаний ИТРС еще раз подтвердила статус надежного партнера и ведущего системного интегратора в области информационных технологий.