

О реализации проекта
по предоставлению услуг удаленной
поддержки сервисов ИТ

Уважаемый Леонид Иванович!

В период с августа 2016 года по сентябрь 2019 года специалистами ООО «ИТ Профессиональные решения» (группа компаний ITPS) оказан комплекс услуг по удаленной поддержке сервисов ИТ, входящих в состав Системы Управления Производством (Manufacturing Execution System) – ключевого инструмента, предназначенного для реализации потенциала нефтегазодобывающего актива «Западная Курна-2», одного из крупнейших мировых месторождений.

Цель проекта – обеспечить работоспособность критичных для бизнеса процессов управления добычей, исключение аварийности и связанных с ней убытков, а также повышение рентабельности производства за счет расширения существующего функционала.

В рамках договора специалисты группы компаний ITPS осуществляли поддержку, кроме поддержки базовых ИТ сервисов, следующих систем:

1. Production Real-Time Data Service
2. Production Reporting Automation Service
3. Real-Time Process Flowcharts Service
4. Production Accounting Service
5. Integrated Asset Modeling Service
6. Laboratory Processes Service

В результате реализованного проекта была повышена эффективность управления производством на базе MES-системы за счет качественной поддержки существующих процессов и устранения «узких» мест в производственных. Обеспечено выполнение планов по добыче. Все поставленные задачи своевременно выполнены в удаленном режиме без вмешательства в производственные и операционные процессы актива.

Благодарим ITPS за качество оказанных услуг, тщательное соблюдение сроков и высокий профессионализм, проявленный на всех этапах работы. Специалисты компании-партнера обладают экспертизой в области управления производством и процессной аналитики, демонстрируют глубокие знания нашей отраслевой специфики и высокую заинтересованность в достижении заявленных бизнес-эффектов.

Готовы рекомендовать ITPS для оказания услуг удаленной поддержки в области информационных технологий и телекоммуникаций нефтегазодобывающих активов, в т. ч., в рамках международных проектов.

С уважением,

29
