

№ 34-08-483А Дата 14.12.16

на № _____ от _____

Генеральному директору
ООО «Парма-Телеком»

Л.И.Тихомирову

О результатах работы ООО «Парма-Телеком»
по проекту СПИК

Уважаемый Леонид Иванович!

В рамках реализации стратегии развития производственной системы управления перерабатывающими активами Группы «ЛУКОЙЛ» «Система поддержки интеллектуального капитала» (далее - СПИК) в Блоке нефтепереработки, нефтехимии и газопереработки ПАО «ЛУКОЙЛ» в 2016 году ООО «Парма-Телеком» (Группа компаний ITPS) на базе MS SharePoint 2013 был разработан и внедрен Портал системы СПИК.

Функциональности нового Портала разработаны с учетом требований методологии, разработанной Блоком нефтепереработки, нефтехимии, газопереработки ПАО «ЛУКОЙЛ» при независимой экспертно-методологической поддержке Высшей Школы Менеджмента Санкт-Петербургского государственного университета, и направлены на обеспечение:

- информационного сопровождения профессиональной деятельности работников перерабатывающих активов Группы «ЛУКОЙЛ» (цели, задачи, компетенции);
- оперативной выработки эффективных решений благодаря рациональному использованию интеллектуальных ресурсов компании, в том числе междисциплинарному взаимодействию экспертов;
- тиражирования лучших практик в области оптимизации производственной деятельности, а также бизнес-процессов.

При выполнении работ по проекту СПИК ООО «Парма-Телеком» зарекомендовала себя надежным партнером, обладающим необходимым набором компетенцией для эффективного решения поставленных задач.

Выражаем благодарность команде ООО «Парма-Телеком» по проекту СПИК, которая при грамотном управлении менеджера проекта Искандаровой Анастасии Михайловны успешно реализовала проект.

Начальник Департамента технологии и
производственного планирования



А.Ю.Иванов

М.В.Гросул
(495)980-33-18