

OpenText помогает компании «ЛУКОЙЛ Оверсиз» улучшить обмен проектно-технической документацией с подразделениями и партнерами

Приобретение крупномасштабных нефтяных и газовых месторождений потребовало оптимизации системы управления проектами капитального строительства, в том числе в области подготовки большого объема документации и обеспечения ее структурированного хранения.

ЛУКОЙЛ Оверсиз Холдинг – активно развивающаяся нефтегазовая компания, оператор международных проектов вертикально интегрированной нефтяной компании «ЛУКОЙЛ». Компания имеет корпоративный центр в Москве и дочерние общества и представительства в 16 странах.

В настоящее время холдинг ведет несколько крупных территориально удаленных проектов по освоению нефтегазовых месторождений с привлечением внешних подрядчиков. В ближайшем будущем ожидается большое количество новых проектов, инвестиции в которые измеряются десятками миллиардов долларов. Одним из важных слагаемых в успешной реализации подобных мегапроектов является отлаженная система управления проектно-техническим документооборотом.

Платформа OpenText – технологическая основа системы управления проектно-технической документацией

Проекты капитального строительства всегда сопровождаются большими объемами документации, поступающей от подрядчиков, которую компания-оператор должна рассмотреть и согласовать. Если принять во внимание количество проектов, их масштабы и географическую распределенность, а также сжатые сроки и требования к качеству

документации, то становится ясно, что без автоматизации процесса документооборота может стать узким местом при реализации таких проектов. Доступ к строительной документации и истории принятия решений важен и в ходе эксплуатации производственных объектов, в том числе при проведении ремонтов и возникновении нестандартных ситуаций. Чтобы гарантировать целостность, актуальность, достоверность и сохранность проектной документации на всех этапах жизненного цикла проекта, компании была необходима централизованная система управления.

С 2009 года в холдинге в качестве системы управленческого документооборота используется платформа OpenText Content Lifecycle Management. Внедренный продукт OpenText Content Server был интегрирован в корпоративную систему управления на базе SAP ERP 6.0. В начале 2012 года решение было тиражировано на основные активы холдинга и сейчас охватывает более 1500 пользователей в России, Узбекистане, Нидерландах, США, Ираке и ОАЭ. Все

СФЕРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАКАЗЧИКА

Нефтегазовая промышленность

ЗАКАЗЧИК

LUKOIL Overseas Holding Ltd.

ПАРТНЕР OPENTEXT

Parma-Telecom

ПРОБЛЕМЫ

- Неэффективные процессы приема, классификации и согласования проектно-технических документов, получаемых от ЕРС-подрядчиков
- Трудности хранения и доступа к накопленной документации по взаимосвязанным проектам
- Невозможность проследить полную историю изменения документов

РЕШЕНИЕ

- OpenText Content Server
- OpenText Transmittal Management
- OpenText Brava Viewer

ПЛЮСЫ ВНЕДРЕНИЯ

- Централизованный доступ ко всей проектной документации, включая историю изменений
- Автоматизация процесса обмена проектной документацией с ЕРС-подрядчиками
- Организация совместной работы над документами сотрудников территориально удаленных подразделений холдинга
- Контроль исполнения пользователями задач по согласованию документов

«Хорошо отлаженная система управления проектно-техническим документооборотом — одно из важных слагаемых в успешной реализации крупных проектов. Внедрение единой системы управления проектно-технической документацией уже позволило унифицировать бизнес-процессы различных проектов капитального строительства компании, положительно сказалось на сроках и качестве рассмотрения документации.»

Тимофей Ляшенко, начальник управления инженерно-технологической поддержки проектов обустройства, руководитель рабочей группы по унификации ПТД, МФ «ЛУКОЙЛ Оверсиз Сервис Б.В.».

подключенные предприятия холдинга работают с единой базой документов, что существенно облегчает реализацию различных бизнес-процессов, затрагивающих несколько предприятий. Однако функционал решения не покрывал всех требований предприятий холдинга в части приема, классификации и согласования проектно-технических документов, получаемых от ЕРС-подрядчиков, а также их структурированного хранения и эффективного поиска. Для доработки существующей системы в мае 2012 года был инициирован новый проект.

Извлечь лучшее из накопленного опыта

Внедрение началось с организационной перестройки – разработки единого бизнес-процесса и сопутствующего управленческого документооборота. Специально созданной рабочей группе, в которую вошли представители бизнеса и ИТ, предстояло проанализировать опыт, накопленный в производственных активах холдинга, и разработать унифицированные процедуры обработки проектно-технической документации.

Существующая программная платформа была дополнена специализированным модулем OpenText Transmittal Management и инструментом OpenText Brava Viewer, позволяющим коммен-

тировать как pdf-документы, так и документы технических форматов. В качестве консультанта на проект была приглашена компания «Парма-Телеком», специалисты которой имеют большой проектный опыт в международных нефтедобывающих предприятиях. Для проектирования архитектуры системы и выработки оптимального варианта реализации привлекались эксперты компании OpenText из Чехии и Германии.

Одним из первых был смоделирован целевой процесс управления проектно-техническим документооборотом. «В каждом проекте капитального строительства существует собственная практика работы с техническими документами, тесно связанная с особенностями аналогичных систем подрядчиков. Необходимо было сделать выбор – моделировать бизнес-процесс с нуля, основываясь на бизнес-логике и лучших мировых практиках, или же искать компромиссы в существующем опыте проектных команд. В итоге в качестве ориентира был выбран проект в Узбекистане, где были наиболее серьезные наработки в данной области. Постепенно эта модель оптимизировалась и дорабатывалась», – рассказывает о проекте Ксения Стребакова, специалист отдела организационного развития, МФ «ЛУКОЙЛ Оверсиз Сервис Б.В.».

В июне 2012 года было подготовлено техническое

задание (ТЗ), описывающее наборы функций и специфических инструментов для различных групп пользователей. Реализация требований ТЗ происходила итеративным путем: с июля по сентябрь были проведены четыре демонстрации прототипа с постепенным уточнением требований на каждом этапе. Ключевыми доработками системы стали:

- автоматизация процесса получения, регистрации, проверки комплектности и корректности атрибутов передаваемой ЕРС-подрядчиком проектно-технической документации;
- формирование задач по согласованию проектно-технической документации в соответствии с матрицей распределения ответственности;
- организация совместной работы над документами сотрудников территориально удаленных подразделений холдинга;
- контроль исполнения пользователями задач по согласованию документов;
- реализация возможностей для комментирования файлов различных форматов;
- реализация поиска по всем категориям проектно-технической документации.

Пилотная эксплуатация системы происходила в октябре – декабре 2012 года на двух проектах

крупнейшего актива Компании – West Qurna - 2. В ходе пилотной эксплуатации были проведены работы по обучению пользователей, сбору дополнительных требований к системе, а также уточнены планы дальнейшего развития системы.

В настоящее время проводятся работы по загрузке и структурированию всех исторических данных, подключению новых проектов и активов к единой системе управления проектно-технической документацией.

В ходе внедрения удалось создать инструмент, позволяющий:

- повысить эффективность рассмотрения и согласования проектной документации в условиях большого объема информации и географически распределенных проектных команд;
- структурированно хранить как непосредственно документацию, так и историю ее согласования с последующим эффективным доступом к ней в случае необходимости;
- гарантировать целостность, актуальность, достоверность, сохранность проектной документации на всех этапах жизненного цикла проекта.

В рамках первой очереди проекта автоматизированы процессы обмена проектной документацией с подрядчиками и рассмотрения документов внутри компании. В дальнейшем планируется интегрировать разработанную систему с инструментами управления проектами (Primavera), системами поддержки эксплуатации (SAP PM), геоинформационными и другими системами. В 2013 году планируется разработать блоки отчетности по исполнительской дисциплине и по фактическим показателям проектов, создать в системе механизмы наглядного отслеживания хода выполнения проектов и предусмотреть возможность структурированного обмена проектной информацией между различными подрядчиками и проектами (Interface Management). ■



ПАРМА ТЕЛЕКОМ

ООО «Парма-Телеком» - одна из ведущих российских ИТ- консалтинговых компаний, лидер в сегменте услуг для предприятий нефтегазовой отрасли. Офисы компании расположены в Москве, Перми (Российская Федерация), Актау (Республика Казахстан), Ташкенте (Республика Узбекистан), Дубаи (ОАЭ). Деятельность компании сертифицирована по международному стандарту качества ISO 9001:2008

www.parma-telecom.ru

www.opentext.com ■ info.cis@opentext.com ■ +43 1 263 26 82 0

Copyright ©2012-2013 Open Text Corporation OpenText is a trademark or registered trademark of Open Text SA and/or Open Text ULC. The list of trademarks is not exhaustive of other trademarks, registered trademarks, product names, company names, brands and service names mentioned herein are property of Open Text SA or other respective owners. All rights reserved. For more information, visit <http://www.opentext.com/2/global/site-copyright.html> SKU (05/2013)00939.RU