

OpenText расширяет возможности корпоративных систем документооборота компании «ЛУКОЙЛ Оверсиз»

Создание единой централизованной системы документооборота, повышение скорости обработки проектно-технической документации, достижение «прозрачности» бизнес-процессов.

Группа «ЛУКОЙЛ Оверсиз» — активно развивающаяся нефтегазовая компания, составная часть и оператор международных проектов вертикально-интегрированной нефтяной компании ОАО «ЛУКОЙЛ». Холдинг осуществляет поиск, приобретение и последующую эффективную разработку нефтегазовых месторождений за пределами Российской Федерации, способствуя преобразованию ОАО «ЛУКОЙЛ» в транснациональную энергетическую компанию.

В структуру компании входит корпоративный центр в Москве, а также дочерние общества и представительства в 16 странах. Суммарная добыча нефти предприятиями «ЛУКОЙЛ Оверсиз» превышает 5% от общей добычи группы компаний ЛУКОЙЛ, а суммарная добыча газа превышает 25% от общей газодобычи группы.

Главная проблема крупных компаний — объемы документации, обработка и структурированное хранение которой требует автоматизации

Отсутствие единой системы документооборота на предприятии, которое имеет разветвленную сеть филиалов, значительно усложняло задачи контроля документооборота, согласования документов, отслеживания сроков и задач исполнителей. Это влекло за собой задержки в согласовании и, в конечном счете, сказывалось на ходе осуществления проектов. Сотрудники различных предприятий Холдинга не имели

возможности совместной работы с документами. Эти факторы, объективно затруднявшие бизнес-процессы, подтолкнули «ЛУКОЙЛ Оверсиз» к решению о внедрении централизованной ЕСМ-платформы.

«ЛУКОЙЛ Оверсиз» ведет крупные проекты по разработке нефтяных и газовых месторождений. Поэтому специалистам Холдинга приходится иметь дело с большим объемом проектно-технической документации, обработка которой требует значительного количества ресурсов. Повышение оперативности согласования документов при больших объемах одновременно поступающей проектно-технической документации также стало важной задачей автоматизации.

Ключевая же задача автоматизации была связана с отсутствием структурированного электронного хранилища документов, что не позволяло эффективно использовать проектные документы и наработки при эксплуатации объекта и в последующих проектах. Накопление бумажного архива

СФЕРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАКАЗЧИКА

Нефтегазовая промышленность

ЗАКАЗЧИК

LUKOIL Overseas Ltd.

ПАРТНЕР OPENTEXT

Parma-Telecom

ПРОБЛЕМЫ

- Существовавшая система не справлялась с массовой обработкой проектно-технической документации
- Сроки обработки недостаточно контролировались
- Не было возможности совместной работы с документами
- Отсутствовало единое хранилище документов для централизованной ERP системы

РЕШЕНИЕ

- OpenText Content Server

ПЛЮСЫ ВНЕДРЕНИЯ

- Создание единой централизованной системы документооборота
- Точное соблюдение контрактных и нормативных сроков согласования
- Обеспечение «прозрачности» всех бизнес-процессов
- Возможность документационной поддержки проектной деятельности

«Международный опыт нефтегазовых компаний показывает, что крупные производственные проекты очень сложно реализовывать, не имея инструмента по управлению проектно-технической документацией. OpenText Content Server обеспечивает возможность организации структурированного хранения и оперативного согласования проектно-технической документации (ПТД), поступающей от различных подрядчиков по проектированию. Возможность интеграции с SAP ERP в то же время гарантирует доступность к использованию ПТД, накапливаемой в ходе строительства, при последующей эксплуатации технических объектов»

Сергей Котов - Начальник Управления по ИТ и Связи филиала ЛУКОЙЛ Оверсиз Балтик Лтд в г. Дубай

проектных документов значительно затрудняло поиск, идентификацию актуальной версии документа и требовало больших затрат времени. Кроме того, согласно СРП, существует необходимость хранения информации о нефтегазовых активах в течение нескольких десятков лет, что при бумажном документообороте сопряжено с дополнительными неудобствами.

Одно из преимуществ системы OpenText — комплексная интеграция решений с продуктами SAP

Основными критериями выбора платформы, способной решить все перечисленные проблемы, являлись развитая функциональность поддержки проектной деятельности, а также комплексная интеграция решения с продуктами SAP, которые являются фактически корпоративным стандартом в ИТ-решениях «ЛУКОЙЛ Оверсиз». В конечном итоге выбор специалистов компании был сделан в пользу внедрения решения OpenText Content Server, интегрируемого в уже установленную на предприятиях «ЛУКОЙЛ Оверсиз» корпоративную ERP-систему SAP ERP 6.0. Одним из основных преимуществ решения OpenText, по мнению экспертов «ЛУКОЙЛ Оверсиз», явилась ориентация на обработку проектной документации, обороты которой в Холдинге росли.

В результате внедрения системы Content Server была обеспечена возможность создания структурированной базы проектных документов по строящимся производственным объектам с сохранением полной истории их согласования и принятия решений. За счет интеграции с уже ранее установленной системой SAP, накопленная база проектных документов по каждому объекту будет доступна пользователям непосредственно при работе в модуле ТОРО «Техническое обслуживание и ремонт оборудования» SAP ERP.

Решения OpenText обладают широким спектром дополнительных функций

Внедрение решения Content Server в значительной мере помогло компании «ЛУКОЙЛ Оверсиз» достигнуть основных целей проекта. Во-первых, благодаря Content Server было полностью автоматизировано документационное обеспечение управления Холдингом. Во-вторых, сроки согласования распорядительных документов и договоров стали автоматически контролироваться в соответствии с корпоративными регламентами. В-третьих, внедренное решение смогло обеспечить сквозное согласование документов между дочерними обществами и корпоративным центром. Наконец, в-четвертых, благодаря Content Server был обеспечен полный контроль исполнительской дисциплины. Одним из главных достижений

внедрения системы также стала возможность обработки и накопления проектно-технической документации в производственных проектах.

Генеральным подрядчиком по внедрению стал LUKOIL Technology Services GmbH, основным подрядчиком была выбрана консалтинговая компания «Парма-Телеком». В качестве основных объектов для реализации пилотного проекта были выбраны корпоративный центр в Москве и ООО «ЛУКОЙЛ Узбекистан Оперейтинг Компани» в Ташкенте, с последующим тиражированием на другие предприятия Холдинга. Пилотный проект продолжался с января по сентябрь 2009 года и был реализован в соответствии с корпоративной методологией внедрения КИС группы компаний ЛУКОЙЛ. Проект состоял из нескольких фаз: концептуальное проектирование, реализация, интеграционное тестирование и опытно-промышленная эксплуатация, по результатам которой к системе были подключены 250 пользователей в корпоративном центре и 220 пользователей в «ЛУКОЙЛ Узбекистан Оперейтинг Компани».

В последующие годы функциональность системы расширялась — к ней подключались другие предприятия Холдинга, в том числе основной производственный актив — «ЛУКОЙЛ Мид-Ист Лтд». Так, по состоянию на февраль 2012 года, с единой системой документооборота на базе Content Server уже работают более 1200

пользователей Холдинга в пяти странах мира: Нидерландах, Российской Федерации, Ираке, Объединенных Арабских Эмиратах и Узбекистане.

На данный момент система функционирует в централизованной архитектуре. Все подключенные предприятия Холдинга работают с единой базой документов, что существенно облегчает реализацию различных бизнес-процессов, затрагивающих несколько предприятий (например, совместную работу над документами экспертных групп, состоящих из сотрудников корпоративного центра и нескольких активов).

В результате широкомасштабного внедрения единой системы документооборота Content Server компания «ЛУКОЙЛ Оверсиз» расширила круг своих возможностей. Теперь внутри

организации появилась централизованная система документооборота, что, по сути, является «гарантом» соблюдения корпоративных процедур во всех регионах. Благодаря единой системе документооборота в компании теперь стало возможным точно соблюдать как контрактные, так и нормативные сроки согласования различных проектных документов. Одним из главных преимуществ Content Server стала «прозрачность» всех бизнес-процессов организации.

«ЛУКОЙЛ Оверсиз» планирует дальнейшее внедрение решений OpenText на своих предприятиях

По прогнозам экспертов компании «ЛУКОЙЛ Оверсиз», организация продолжит расширение

географии внедрения системы, и уже в ближайшее время ожидается подключение казахстанских активов компании к единой платформе документооборота.

Кроме того, планируется запуск в эксплуатацию решения на основе модуля OpenText Transmittal Management, а также интегрированного с системой модуля распознавания и полнотекстового индексирования документов.

В дальнейших планах компания рассматривает возможность расширения программной платформы существующей системы до пакета SAP Extended Enterprise Content Management by OpenText, расширяющего функциональные возможности интеграции с SAP ERP. ■

 PARMA TELECOM

ООО «Парма-Телеком» - одна из ведущих российских ИТ- консалтинговых компаний, лидер в сегменте услуг для предприятий нефтегазовой отрасли. Офисы компании расположены в Москве, Перми (Российская Федерация), Актау (Республика Казахстан), Ташкенте (Республика Узбекистан), Дубаи (ОАЭ). Деятельность компании сертифицирована по международному стандарту качества ISO 9001:2008

www.parma-telecom.ru

www.opentext.com ■ info.cisceesa@opentext.com ■ +43 1 263 26 82 0