

**ОТЗЫВ О РАБОТЕ ООО «ПАРМА-ТЕЛЕКОМ»  
В ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ИНФОРМАЦИОННО-  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ**

В период с апреля 2010 года по январь 2011 года включительно ООО «Парма-Телеком» оказывало услуги по поддержке пользователей и технологическому сопровождению инфраструктуры офиса Московского филиала ЛУКОЙЛ Оверсиз Сервис Б.В., размещенного в банковско-деловом центре «Tower City Center» в г. Москве на Овчинниковской набережной, д.20, стр.1. Ранее специалисты и менеджеры ООО «Парма-Телеком» совместно с МФ ЛОС Б.В. и ООО «ЛЭНДМАРК-ГАРАНТ» в течение одного месяца осуществили на территории офиса построение информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры. Активное участие в данном проекте позволило компании «Парма-Телеком» принять в эксплуатацию и организовать сопровождение технической инфраструктуры офиса в полном объеме, без каких-либо задержек и снижения качества обслуживания, связанного с т.н. «переходным периодом» и адаптацией исполнителя к условиям заказчика.

На территории офиса осуществлялась поддержка до 90 пользователей. Главными задачами сопровождения были: оперативное развертывание и перемещение автоматизированных рабочих мест, технологическая поддержка мероприятий (видео- и аудио- конференции) и VIP-обслуживание. С данными задачами технический персонал «Парма-Телеком» полностью справился.

Успешный опыт работы команды ООО «Парма-Телеком» в рамках информационно-технологического обеспечения зарубежных предприятий группы ЛУКОЙЛ-Оверсиз свидетельствует о высокой квалификации сотрудников компании, которые способны эффективно организовывать, управлять и оказывать ИТ услуги согласно методологии ITSM и рекомендациям ITIL в условиях быстро меняющихся требований бизнеса.

Начальник управления по ИТ



В.И. Скоробогатов