

№ _____ Дата _____

ОТЗЫВ**О работе IT Professional Solutions Mid East FZ-LLC по реализации проекта
«Предоставление комплексных ИТ-услуг» в LUKOIL Mid-East Ltd.**

В период с 01.05.2013 по 30.04.2015 менеджеры ИТ, консультанты и ИТ-специалисты IT Professional Solutions Mid East FZ-LLC (далее – ITPS Mid East), в рамках Сервисного контракта по предоставлению ИТ-услуг №СУ-13-8015-0067 от 28.04.2013 года, привлекаются компанией LUKOIL Mid-East Ltd. (далее - Компания) для реализации проекта «Предоставление комплексных ИТ-услуг».

В рамках проекта команда высококвалифицированных специалистов ITPS Mid East оказывает услуги по поддержке и сопровождению бизнес-приложений и общесистемных ИТ-сервисов.

Ключевая задача проекта – обеспечение непрерывного процесса функционирования ИТ-сервисов и бизнес-приложений согласно требованиям Компании, удовлетворяющих бизнес-процессам Компании для повышения управляемости, результативности и оперативного принятия решений.

Консультантами и ИТ-специалистами ITPS Mid East предоставляются следующие услуги:

1. В рамках оказания услуг по поддержке и сопровождению бизнес-приложений, входящих в Интегрированную Систему Управления Компании:

- Поддержка и сопровождение бизнес-приложений:
 - Система управления нефтегазовыми активами (СУНА);
 - Система управления ресурсами предприятия на базе SAP/R3;
 - Единая система электронного документооборота (ЕСДО на базе LiveLink);
 - Хранилище данных – Информационная система оперативной отчетности;
 - Монитор руководителя (DashBoard);
 - Корпоративный портал;
 - Комплекс систем автоматизации (КСА).
- Администрирование бизнес-приложений.

2. В рамках оказания базовых услуг по поддержке функционирования общесистемных ИТ-сервисов:

- Поддержка инфраструктурных систем;
- Поддержка телекоммуникационных систем;
- Поддержка систем видеоконференцсвязи и мультимедийных систем;
- Поддержка автоматизированных рабочих мест пользователей;
- Обработка заявок пользователей на ИТ-услуги (Service Desk);
- Поддержка информационной безопасности.

За истекший период, в процессе оказания услуг, высококвалифицированная команда специалистов ITPS Mid East продемонстрировала глубокие знания в области бизнес-процессов Компании и ИТ-технологий, высокий уровень профессионализма, мобильность и оперативность.

LUKOIL Mid-East Ltd. выражает благодарность компании ITPS Mid East как высокопрофессиональному поставщику комплексных ИТ-услуг за высокую результативность и ответственность при выполнении поставленных перед ней задач.