

№ *209/ME* Дата *21.01.2013.*Генеральному директору  
ООО «Парма-Телеком»  
Г-ну Тихомирову Л.И.О работе ООО «Парма-Телеком»  
по созданию Интегрированной  
информационной системы (ИИС)

Уважаемый Леонид Иванович!

В период с августа 2010 года по декабрь 2012 года в Компании LUKOIL Mid-East Ltd. был успешно реализован Проект по созданию Интегрированной Информационной Системы (далее ИИС ЛМИ) для обеспечения управления нефтедобывающей компанией, на производственной фазе начала разработки месторождения West Qurna-2.

Стратегической целью Проекта ИИС ЛМИ являлось обеспечение руководства и сотрудников Компании эффективным инструментом для принятия своевременных управленческих решений, как на оперативном, так и на стратегическом уровнях на основе разнопланового анализа агрегированной по бизнес-направлениям информации.

На всех этапах реализации Проекта в качестве основного исполнителя выступала компания ООО «Парма-Телеком», генеральным подрядчиком Проекта являлась компания LUKOIL Technology Services GmbH.

Проект ИИС ЛМИ реализовывался одновременно с созданием компании-оператора нефтегазового месторождения LUKOIL Mid-East Ltd и одновременно с формированием производственного плана работ по обустройству месторождения, что предъявляло к подрядчикам проекта дополнительные высокие требования.

Для создания ИИС ЛМИ использовались решения вендоров SAP, OpenText, Microsoft, Oracle, являющиеся стандартом для нефтегазовой отрасли и корпоративным стандартом для компаний группы LUKOIL Overseas Holding.

Проект ИИС ЛМИ охватил все виды деятельности Компании на фазе обустройства нефтегазового месторождения, прежде всего, связанные с управлением крупными проектами капитального строительства, эксплуатационного бурения и геологоразведки:

**Процессы планирования и управления:**

- PI.- Корпоративное планирование

**Основные процессы:**

- PD - Инженерно-технологическое сопровождение добычи нефти и газа
- ST - Управление маркетингом, сбытом и транспортировкой углеводородов
- FA - Инженерно-технологическое сопровождение проектов капитального строительства и обустройства месторождений

**Вспомогательные процессы:**

- FM - Управление финансами
- LG - Правовое обеспечение деятельности
- PO - Управление закупками товаров, работ, услуг
- HR - Управление персоналом
- RI - Управление информацией
- AC - Организация и ведение бухгалтерского учета
- SY - Разработка и сопровождение ИС и ИТ
- CS - Управление корпоративным сервисом

С учетом требований международных участников проекта разработки месторождения обеспечена мультиязычность систем и решений.

ИТ-инфраструктура и программно-аппаратный комплекс организованы с учетом высоких требований к скорости, надежности и безопасности систем. Обеспечена возможность дистанционного мобильного управления.

Краткие итоги реализации проекта:

- Внедрение ИИС ЛМИ выполнено в строго установленные заказчиком сроки и в рамках выделенного бюджета.
- В ходе реализации была учтена последовательность ввода бизнес-функций вновь создаваемой компании LUKOIL Mid-East Ltd., что существенно поддержало плановое развитие Компании.
- Организованы и автоматизированы ключевые управленческие процессы Компании на фазе начала разработки и обустройства месторождения. Реализация масштабных производственных задач и планов, поставленных Компанией, обеспечена качественной информационной поддержкой и ИТ-ресурсами.
- В рамках реализации Проекта разработаны и утверждены Регламенты выполнения бизнес-процессов с учетом международной практики и в соответствии с корпоративной методологией, принятой в НК ЛУКОЙЛ (разработано более 500 нормативно-методологических документов на русском и английском языках). Обеспечена стандартизация процессов инвестиционной и хозяйственной деятельности Компании.
- В соответствии с утвержденными Регламентами в рамках ИИС ЛМИ спроектированы и реализованы более 100 бизнес-процессов, с общей численностью пользователей ИИС ЛМИ более 1000 человек.
- Формируемая в ИИС ЛМИ отчетность удовлетворяет требованиям законодательства региона присутствия Компании и Министерства нефти республики Ирак.
- Сотрудники Компании получили возможность работать в едином информационном пространстве Лукойл Оверсиз Холдинг и иметь удаленный доступ к информационным ресурсам ИИС ЛМИ из любых точек мира.
- Внедренные решения отвечают требованиям информационной безопасности.

Необходимо отметить высокий уровень качества работы консультантов ООО «Парма-Телеком», знание современных решений, глубокую отраслевую компетенцию в нефтегазовом секторе, знание специфики и задач LUKOIL Overseas Holding. Профессионализм исполнителя обеспечил высокое качество отражения бизнес-процессов при реализации настроек системы и разработки пакета проектной и нормативно-методологической документации.

Наша Компания выражает благодарность ООО «Парма-Телеком» за высокий уровень функциональной и технической проработки задач, а также за профессиональный подход к реализации проекта в целом.

С уважением,

Насыров И.Н.  
Управляющий директор

